

Carta dei Servizi
Fondazione S. Maria del Castello – ONLUS
di Carpenedolo (BS)

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE
DEL SERVIZIO
PER FAMILIARI, VOLONTARI
ED OPERATORI

La preghiamo di compilare il questionario allegato per aiutarci a migliorare la qualità dell'assistenza erogata.

Il questionario è anonimo: una volta compilato può essere messo nell'apposita cassetta munita di fessura e posizionata accanto all'ingresso della guardiola infermieristica.

Nella prima parte del questionario La preghiamo di fornire alcuni dati che La riguardano: dati che, pur salvaguardando l'anonimato, ci possono aiutare a delineare un profilo dei visitatori dell'Istituto.

Nella seconda parte Le chiediamo di esprimere la Sua valutazione sulla qualità del Servizio, sulla base dell'esperienza da Lei vissuta in reparto.

Per ogni aspetto dovrebbe esprimere la Sua valutazione segnando con una crocetta la risposta prescelta.

Il Suo parere, insieme con quello che sarà espresso dagli altri parenti e volontari, ci aiuterà ad individuare meglio i problemi su cui lavorare per migliorare la qualità dell'assistenza.

Per questo saranno graditi anche suggerimenti e proposte specifiche.

La ringraziamo per la collaborazione.

IL PRESIDENTE